



## BILAN D'ACTION DE FORMATION 2023

Dates : Du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023

Nombre de stagiaires : 79

Les stagiaires ont été invité.e.s, en début et en fin de formation à **auto-évaluer leur niveau de connaissances** et en fin de formation, à évaluer leur niveau de satisfaction sur la session.

Les résultats synthétiques de cette évaluation sont représentés ci-dessous. Ils mettent en évidence un **degré de satisfaction général élevé des stagiaires** ayant participé à cette action. Les réponses apportées aux questions ouvertes, en deuxième partie de questionnaire, permettent de prendre connaissance de manière plus précise de leurs attentes et commentaires.

Nous sommes à votre disposition pour discuter de ce bilan et répondre aux attentes de formation complémentaires exprimées.

### 1. Acquisition de connaissances : synthèse et représentation graphique

Ce bilan est réalisé suite à des **auto-évaluations**. Chaque stagiaire a été invité.e à indiquer son niveau de maîtrise, à l'entrée puis à la sortie de la formation, sur chaque connaissance ou geste professionnel importants. Cette information complète, sans remplacer, l'évaluation des acquis indiquée, le cas échéant, dans l'attestation de fin de formation remise à chaque stagiaire.



### 1.1 Au début de la formation : Niveaux de connaissances des stagiaires

Niveau de 1 à 5 Connaissance évaluée	Pas de connaissance 1	Initié 2	Peut le faire avec aide 3	Sait le faire sans aide 4	Très bonne maîtrise 5
COMMERCE-VENTES		64			
SECRETARIAT-BUREAUTIQUE		9			
COMPTABILITE - GESTION	1	3			
RESSOURCES HUMAINE - PAYE		2			

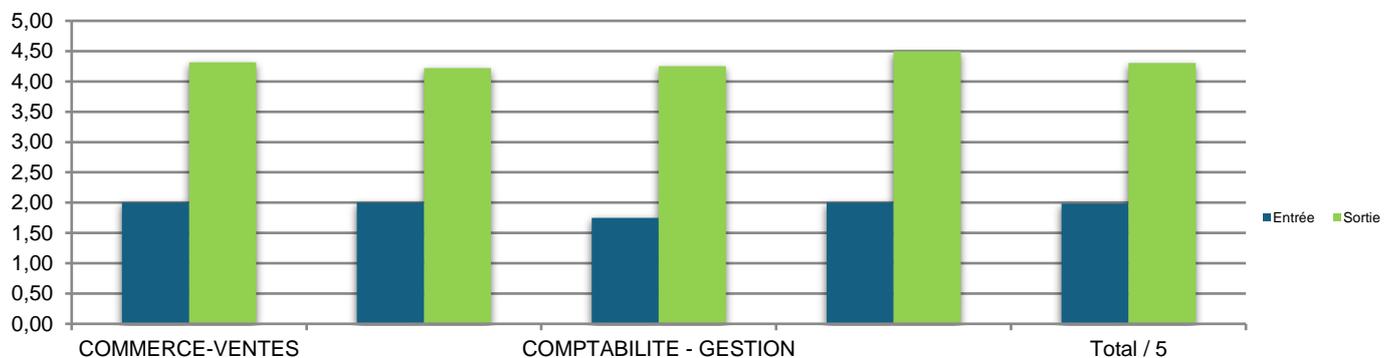
### 1.2 En fin de formation : Niveaux de connaissances des stagiaires

Niveau de 1 à 5 Connaissance évaluée	Pas de connaissance 1	Initié 2	Peut le faire avec aide 3	Sait le faire sans aide 4	Très bonne maîtrise 5
COMMERCE-VENTES				44	20
SECRETARIAT-BUREAUTIQUE				7	2
COMPTABILITE - GESTION			1	1	2
RESSOURCES HUMAINE - PAYE				1	1

### 1.3 Acquisition de connaissances : Synthèse et représentation graphique

Niveau de 1 à 5 Acquis évalué	Entrée	Sortie
COMMERCE-VENTES	2,00	4,31
SECRETARIAT-BUREAUTIQUE	2,00	4,22
COMPTABILITE - GESTION	1,75	4,25
RESSOURCES HUMAINE - PAYE	2,00	4,50
<b>Total / 5</b>	<b>1,99</b>	<b>4,30</b>

#### Représentation graphique de l'auto positionnement des apprenants sur leurs acquisitions de connaissances



## 2. Évaluation de la satisfaction

### 2.1 Appréciations quantitatives : Synthèse et représentation graphique

	☹️	😐	😊	😄	
	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Assez satisfaisant	Tout à fait satisfaisant	% de satisfaction
<b>1. Atteinte des objectifs</b>			35	44	<b>89%</b>
<b>2. Clarté des propos</b>			15	64	<b>95%</b>
<b>3. Répartition équilibrée entre théorie et pratique</b>			45	34	<b>86%</b>
<b>4. Utilité et précision de la documentation</b>			60	19	<b>81%</b>

Le pourcentage de satisfaction est calculé sur le nombre de réponses "assez satisfaisant" à "tout à fait satisfaisant" par rapport au nombre total de réponses du critère.

### Niveau de satisfaction exprimé par les apprenants

